

## Algemene Voorwaarden Hipkid.nl April 2020

### Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van/met Hipkid.nl. Wanneer je een bestelling plaatst geef je aan dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Hipkid.nl.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met Hipkid.nl is Nederlands recht van toepassing.

### Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden in het winkelmandje toegevoegd aan de bestelling. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Deze gelden niet voor lopende/openstaande orders. De aanbiedingen op de website van Hipkid.nl zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Alle teksten zijn met zorg samengesteld. Hipkid.nl is echter niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld.

Bij foutieve prijzen wordt de klant per e-mail op de hoogte gebracht en heeft de klant het recht de order kosteloos te annuleren.

### Bestellen

Het proces van bestellen verloopt als volgt:

- Plaats een of meerdere artikelen in je winkelwagen
- Kies voor 'verder winkelen' of voor 'ga naar je winkelwagen'
- Maak je keuze uit de betalingswijze (**iDeal of door middel van vooraf overmaken**)
- Maak je keuze uit het menu 'verzenden binnen' (keuze land (staat standaard op Nederland))
- Voeg eventueel een kortingscode toe indien je hierover beschikt
- Kies voor 'bestelling afronden' wanneer je gereed bent met shoppen (of ga verder winkelen)
- Vul de gevraagde NAW gegevens in. Een eventueel afwijkend afleveradres kun je hier tevens invullen. Mocht je nog aanvullende wensen of opmerkingen hebben dan kun je die noteren in het veld 'opmerkingen'. Bijvoorbeeld als je gebruik wilt maken van onze gratis inpakservice!
- Klik vervolgens weer voor 'bestelling afronden'
- Na controle van alle ingevoerde gegevens kun je de bestelling verzenden. Eerst dien je nog akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden. Vergeet dus **niet** deze optie aan te vinken!
- Vervolgens ontvang je direct onze orderbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres. Mocht je geen orderbevestiging hebben ontvangen, laat dit ons dan direct per e-mail weten dan zoeken we uit wat er mis is gegaan (misschien heb je per ongeluk een verkeerd mail adres opgegeven)
- Om je bestelling af te ronden, verricht je de betaling.

### Betalen

De betaling vindt altijd plaats voor levering van je bestelling. Je kunt bij ons op de volgende manieren betalen: **iDeal** of door middel van **vooraf overmaken**.

### Overboeken (vooraf overmaken)

Nadat je de orderbevestiging hebt ontvangen in je inbox dien je het factuurbedrag over te maken op ons rekeningnummer: NL26 KNAB 0259 9963 94 ten name van Communication D onder vermelding van het ordernummer.

Bij sommige banken duurt het een aantal werkdagen voordat de betalingstransactie is verwerkt. Hipkid.nl zal je bestelling dan ook voor een periode van 3 werkdagen vasthouden. Na 2 werkdagen krijg je per e-mail een herinnering dat wij de betaling nog niet hebben ontvangen.

Na 3 werkdagen zullen wij je order verwijderen en de artikelen weer vrij geven voor de verkoop. Wij informeren je hier wel over maar we houden dan dus niet meer de artikelen voor je gereserveerd.

## **IDEAL**

Je hebt je bestelling afgerond en bevestigd. Vervolgens wordt het betalingsproces opgestart (in een beveiligde omgeving van Mollie Payment). Selecteer jouw bank. Je wordt vervolgens doorgeleid naar de beveiligde betaalomgeving van je eigen bank waar de betaalopdracht voor je klaar staat. Je wordt door de bank gevraagd om een aantal gegevens in te vullen (je inloggegevens). Vervolgens autoriseer je de betaling. Het bedrag wordt direct van je rekening afgeschreven en Hipkid.nl wordt direct geïnformeerd dat je betaling is ontvangen waarna wij overgaan tot verzenden van je bestelling.

## **Betalen bij afhalen**

Er dient gepast en contant te worden betaald bij het afhalen van de bestelling. Dit kan alleen op afspraak plaatsvinden. Let op: wij zijn geen winkel en/of hebben geen showroom.

## **Verzenden**

Wij verzenden bestellingen van maandag t/m vrijdag. Mocht je een bestelling in het weekend plaatsen (of vrijdagmiddag na 12:00 uur) dan kunnen wij deze op de eerstvolgende maandag aanbieden bij DHL. Als je bestelling is geplaatst en de betaling is door ons ontvangen, dan maken wij de bestelling klaar voor verzending. Ons streven is om binnen 2 werkdagen de bestellingen te versturen via DHL.

De verzendkosten zijn gerelateerd aan het volume/gewicht van het bestelde artikel/de bestelde artikelen.

Reguliere (brieven)post via PostNL | € 1,95 | levertijd 1 tot 3 werkdagen (zonder track&trace)

Reguliere brievenpakketpost via PostNL | € 1,95 | levertijd 1 tot 3 werkdagen (met track&trace)

Pakketpost via DHL naar een afhaalpunt | € 4,50 | levertijd 1 tot 3 werkdagen (met track&trace)

Pakketpost via DHL naar privé adres | € 5,00 | levertijd 1 tot 3 werkdagen (met track&trace)

De levertijden zoals vermeld zijn indicatief en vallen buiten onze invloed en verantwoordelijkheid. Je ontvangt je track&trace nummer na 19:00 uur per e-mail als Hipkid.nl je bestelling heeft aangeboden bij DHL.

Voor reguliere brievenpost berekenen wij € 1,95 aan verzendkosten. Reguliere post is niet traceerbaar.

De verzendkosten voor pakketten bedragen binnen Nederland € 5,00. Via Track&Tracing van DHL kun je zelf de status van je bestelling volgen via de website van DHL.

Je ontvangt je track&trace nummer automatisch via DHL per e-mail als Hipkid.nl je bestelling heeft aangeboden bij de verzendpartij (let op: je ontvangt deze track&trace gegevens vaak pas na 19:00 uur 's avonds).

## **Zelf ophalen?**

Het is ook mogelijk om je bestelling af te halen bij Hipkid.nl. Dit kan alleen plaatsvinden op afspraak. Wij zullen contact met je opnemen om een geschikt moment af te spreken. Let op: wij hebben geen winkel en dus ook geen showroom.

Betalingen dienen altijd contant en gepast plaats te vinden.

Afhaaladres: Hipkid.nl, Leeuwerikstraat 1, 5262 ZA Vught.

## **Annuleren**

Zolang de betaling nog niet is voldaan en verwerkt, kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden via overschrijving naar onze bankrekening, en wij je bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd en zal het volledige totaalbedrag per ommekeer naar je bankrekening worden teruggestort.

Wanneer je betaling heeft plaatsgevonden via iDEAL en wij je bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, dan kan de bestelling alsnog worden geannuleerd en zal het totaalbedrag minus de kosten van iDEAL naar je bankrekening worden teruggestort. In het geval wij uw bestelling reeds hebben verwerkt en verzonden dan geldt de procedure van 'retourneren'.

## **Voorraad en beschikbaarheid**

Wij streven ernaar om alle artikelen die wij voeren op voorraad te hebben liggen zodat wij direct kunnen leveren. Wanneer wij een artikel niet direct kunnen leveren dan zie je dat direct op het moment dat je het betreffende artikel in het winkelmandje plaatst. Er wordt dan een indicatie van de levertijd gegeven waaraan geen rechten kunnen worden ontleent.

Door overmacht kan er zich een situatie voordoen waarbij onze bronnen de gebruikelijke levertijden niet kunnen nakomen. Wij zullen je ten alle tijden op de hoogte houden van de levertijd van je bestelling. Mocht je niet akkoord kunnen gaan met de levertijd, dan kan de bestelling worden geannuleerd, waarna wij jou vooruitbetaling vanzelfsprekend volledig zullen terugstorten op je bankrekening.

Hipkid.nl streeft ernaar om duidelijk te zijn over de levertijden. Zo weet je precies waar je aan toe bent. Duidelijkheid scheppen vinden wij zeer belangrijk.

## **Mancolevering**

Uiteraard doen wij bij Hipkid.nl er alles aan om de bestellingen uiterst zorgvuldig te verwerken. Het kan echter voorkomen dat een levering onvolledig of met een verkeerd artikel wordt geleverd. In dat geval verzoeken wij je hiervan melding te maken per e-mail op [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com) binnen 24 uur na ontvangst van onze zending. Vervolgens zullen wij u een passend voorstel doen om alsnog de juiste goederen te leveren.

Hipkid.nl verwerkt de gegevens exact zoals is opgegeven door de klant. Kosten die ontstaan als gevolg van verkeerde invoer van gegevens (bv. je bestelt een verkeerd artikel, of je voert per ongeluk een verkeerd huisnummer in), zijn uiteraard voor rekening van de klant. Hipkid.nl is niet aansprakelijk voor het niet op tijd arriveren van de bestelling door fouten bij DHL.

## **Retourneren/Ruilen**

Als je bestelling niet aan je verwachtingen voldoet dan kun je de bestelling retourneren. Uiteraard is het ook mogelijk om artikelen te ruilen mocht je onverhoopt het verkeerde product of de verkeerde maat hebben besteld.

Je hebt het recht om artikelen, zonder opgaaf van reden (volgens de Wet "verkoop op afstand"), binnen 14 werkdagen aan Hipkid.nl te retourneren, onder de volgende voorwaarden:

-> De retourzending dient vooraf per e-mail te worden aangemeld.

-> Je dient binnen 14 werkdagen na levering de ongebruikte, ongedragen en onbeschadigde artikelen in originele verpakking, degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te retourneren. Hipkid.nl is niet aansprakelijk voor vermiste retourzendingen. Wij adviseren je retourzendingen altijd aangetekend te versturen.

-> Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet door Hipkid.nl worden gecrediteerd. Dit geldt ook voor niet-aangemelde retourzendingen.

-> Hipkid.nl behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd.

-> Hipkid.nl behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd of de retourzending niet binnen 48 uur na aflevering van de bestelling aan Hipkid.nl per e-mail is gemeld.

-> De retourzending dient voorzien te zijn van (een kopie van) de factuur of pakbon met daarop vermeldt je bankrekeningnummer waarop het aankoopbedrag kan worden teruggestort. Omcirkel op de (kopie) factuur/pakbon welke artikelen retour worden gezonden en of je een ander artikel wenst te ontvangen of dat je het aankoopbedrag terug wilt ontvangen.

-> De terugbetaling van het aankoopbedrag (minus de verzendkosten en minus de gemaakte bankkosten) zal zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen) na ontvangst van de retourzending plaatsvinden.

Retouradres: Hipkid.nl, T.a.v. Klantenservice, Achter 't Schop 4, 5262PM Vught.

### **Product kwaliteitsklachten**

Na aflevering dien je de bestelde artikelen direct te controleren. Mocht er ondanks onze uitgebreide controles toch iets mankeren aan de geleverde producten dan verzoeken wij je dit binnen 24 uur na aflevering te melden per e-mail op [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com).

In je e-mail dien je het volgende te vermelden: het ordernummer, de aankoopdatum, de artikelomschrijving en een zeer duidelijke omschrijving van de klacht (eventueel aangevuld met fotomateriaal). Binnen 7 werkdagen berichten wij je over de afhandeling van de klacht. Overige klachten dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de levering bij Hipkid.nl te melden via e-mail. Klachten na deze periode kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

### **Garantie**

Hipkid.nl staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of oneigenlijk gebruik vallen niet onder de garantie.

### **Aansprakelijkheid**

Hipkid.nl is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de bestelling of voor overschrijding van de aangegeven levertijden door DHL.

Hipkid.nl is niet verantwoordelijk voor schade aan het materiaal welke het resultaat is van verkeerd gebruik van de producten.

Hipkid.nl is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Hipkid.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld. De prijs zal dan worden aangepast.

### **Overmacht**

Indien er sprake is van een situatie van overmacht, behoudt Hipkid.nl zich het recht naar eigen inzicht de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Hipkid.nl zal je dit schriftelijk meedelen en is in geval van overmacht niet verplicht tot uitkering van enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Beveiligde webwinkel**

Onze webwinkel is beveiligd met Secure Socket Layer (SSL). Het gehele ordertraject is dus beveiligd. Zodra je van het winkelmandje doorgaat naar het ordertraject dan schakelt de pagina automatisch om naar een SSL verbinding. Een beveiligde verbinding herken je aan een webadres beginnend met https:// en aan een slotje onderin het venster of naast de adresbalk.

## **Privacyverklaring**

Hipkid.nl, gevestigd aan Leeuwerikstraat 1 5262 ZA Vught, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Hipkid.nl

Leeuwerikstraat 1

5262 ZA Vught

Telefoonnummer: 06 44 8333 49

Mail: [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com)

Kamer van Koophandel: 67868827

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hipkid.nl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Hipkid.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Hipkid.nl analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren - Hipkid.nl volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte
- Hipkid.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Hipkid.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren je gegevens overeenkomstig de boekhoudregels in je land.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hipkid.nl deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hipkid.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Hipkid.nl geen persoonsgegevens aan andere derden.

De persoonsgegevens van de betrokkene kunnen worden doorgegeven/vermeld aan de volgende geadresseerden:

- Ondernemingen die belast zijn met de verwerking van gegevens en leveranciers die diensten verlenen aan Hipkid.nl (Mollie Payment, Koeriersbedrijven DHL, Google, Facebook, Instagram, Pinterest)

Hipkid.nl verkoopt onder geen beding gegevens van klanten aan derden.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Hipkid.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Hipkid.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven zoals Google Analytics, Add This, Instagram, Facebook, Pinterest. In geen geval winnen cookies persoonsgegevens in waarmee een bepaalde gebruiker kan worden geïdentificeerd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hipkid.nl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Hipkid.nl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hipkid.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [hipkidnl@gmail.com](mailto:hipkidnl@gmail.com).

### **Intellectueel eigendom**

Het is niet toegestaan enig tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren en/of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hipkid.nl

### **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Hipkid.nl  
Hipkid.nl behoudt zich het recht de algemene voorwaarden zonder voorankondiging te wijzigen.